

# 株式会社ARMY プライバシーポリシー

制定日：2019/05/27

株式会社ARMY（以下「当社」といいます。）は、当社における情報（当社のウェブサイト（<https://www.army-inc.com/>）及びモバイル・プラットフォーム上で提供される当社のゲーム（これらを以下「当社サービス」と総称します。）に関連して、ユーザーが提供する、または当社が取得する個人情報及びデータを含みます。）の取得、保有、利用、及び管理の方法について規定するため、本プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。本ポリシーに規定されるところに従い、当社がユーザー情報を取得、保有、利用、または共有することを希望されないユーザーは、当社サービスを利用できません。

本ポリシーの適用範囲は、ユーザーによる当社サービスの利用により当社が取得または受領する情報及びデータに限定されることにご留意ください。当社は、当社と関係のない個人または第三者の行動、それらのサイトのコンテンツ、ユーザーがそれらに提供した情報またはデータの利用、またはそれらが提供する製品またはサービスについて責任を負いません。それらのサイトへのリンクは、それらの個人または企業に対するスポンサーシップや、それらの個人または企業との提携を構成するものではありません。

## ユーザーから取得する情報

ユーザーが当社サービスを利用する場合、当社は、一定の情報をユーザー又はそのデバイスから自動的に取得することができます。かかる情報には以下のものが含まれます。

- ユーザーによる当社サービスの利用に関するデータ及び分析（例えば、ゲーム内におけるプレイ・アクション、レベル、利用されたゲーム、セッションの長さ）
- ユーザーの IP アドレス及び広告 ID 番号などのデバイス識別情報
- デバイスの種類及びモデル、オペレーティングシステムのバージョン、言語設定、並びに当社サービスにアクセスするために使用されたインターネットブラウザのユーザーエージェントなどのデバイス関連データ
- 概括的な位置情報（地域、国番号、州、都市）

また、当社サービスの利用状況を追跡するために、当社は固有のユーザーIDを作成することができます。この固有のユーザーIDは、ユーザーにより利用中のゲームを追跡するために、ユーザーのプロフィール情報に関連して保存されます。当社は、ユーザーにとって重要なゲームのアップデート、及びハイスコアその他の当社サービスに関連したお知らせを、当社のモバイルアプリケーションを介したプッシュ通知により送信することがあります。これらの通知は、デバイスの設定を変更することにより、いつでもその受信をオプトアウトすることができます。

## 当社によるユーザー情報の利用方法

ユーザー情報の利用に関する当社の主たる目的は、ユーザーへのサービスの提供、トラブルシューティング、当社サービスの改善及び最適化、ユーザーへの連絡、リサーチ、並びに社内利用のためのレポートの作成です。当社は、当社サービスを通じて取得した情報を、本ポリシーに定められた目的のために、または当社サービスに関連してユーザーに開示さ

れる目的のために利用します。たとえば、次に掲げる目的のために当社はユーザー情報を利用することができます。

- 当社サービスを運営及び改善すること
- ユーザーの当社サービス利用に係る経験及び満足度を向上させるため、ユーザー及びその興味・関心を理解すること
- ユーザーからの意見・質問に回答し、カスタマーサービスを提供すること
- 広告・マーケティング・プロモーション情報をユーザーに提供すること
- 確認、請求書、技術通知、アップデート、セキュリティアラート、サポート及び管理メッセージなどの関連情報を送信すること
- 当社及び厳選された当社のパートナーが提供する製品及びサービスに関するプロモーション、リワード、並びに今後のイベントその他のニュースについてユーザーとコミュニケーションを取ること
- 第三者から入手した他の情報と関連づけ、または組み合わせることにより、ユーザーの興味・関心を理解し、ユーザーにより良いサービスを提供すること

### 第三者によるユーザー情報の利用

#### 第三者サービス

当社サービスには、当社の利用するサービスプロバイダーが提供する追跡、データ取得及び分析ツールが含まれることがあります。その例としては、AppsFlyer (<https://www.appsflyer.com>) 及び Tenjin (<https://www.tenjin.io>)が挙げられます。これらの第三者は、当社サービスにおいてクッキー、API、及び SDK を利用することにより、当社に代わってユーザー及びそのデバイス関連のデータ及び情報を取得・分析することができます。これらの第三者は、そのサービス（例えば、以下にその具体的内容を説明する広告の実施、提供及び配信を含みます。）を提供するために、デバイス識別情報、位置情報、IP アドレス、アプリケーションの利用、アクセス及びセッション時間、デバイス上に存在する、またはデバイス上で特定の時間に利用されているアプリケーション、並びにユーザーによる広告の閲覧・インタラクションなど、ユーザーに関するデータ及び情報にアクセスし、取得することができます。

当社が利用するサービスプロバイダーのプライバシーポリシーには、それらによるデータの取得及び利用の態様及び追跡技術に関する追加の条件及び開示事項が含まれている場合があります。そのため、それらのプライバシーポリシーを確認し、それらによるデータの取得と利用の態様、及びクッキーの利用その他の類似の追跡技術についてさらに理解されることをお勧めします。

#### 広告

当社が当社サービスにおいて広告を表示する場合、当社は、当社の関連会社またはパートナーネットワークの広告ネットワークがユーザーのモバイルデバイスに関する情報を取得し、ユーザーにターゲット広告を提供することを可能にすることができます。そのようなモバイルデバイスに係るデータには、以下のものが含まれます。

- デバイスのメーカー、モデル、及びオペレーティングシステム
- プラットフォーム
- モバイルアプリケーションの名称とプロパティ
- 概括的な場所（地域、国番号、州、都市）
- 言語設定
- ネットワーク接続の種類と速度

- IP アドレス
- 当社サービスにアクセスするために利用されるインターネットブラウザのユーザーエージェント
- 広告識別情報 (IDFA と IDFV)

当社のパートナーのプライバシーポリシーには、それらによるデータの取得及び利用の態様及び追跡技術に関する追加の条件及び開示事項が含まれている場合があります。そのため、それらのプライバシーポリシーを確認し、それらによるデータの取得と利用の態様、及びクッキーの利用その他の類似の追跡技術についてさらに理解されることをお勧めします。

また、ユーザーは、モバイルデバイスの設定を利用することにより、第三者によるデータ取得を制限することもできます。オプトアウトを選択しても、ブラウザやアプリケーションに広告が表示されなくなるわけではないことにご留意ください。オプトアウトの結果、ユーザーの興味・関心と関係しない広告が表示されることになる可能性があります。また、別のブラウザを利用する場合、ブラウザからクッキーを消去する場合、または別のモバイルデバイスを利用する場合、オプトアウトの選択を更新する必要がある場合があります。

#### 当社から第三者に対するユーザー情報開示

当社は、ユーザーの承認がある場合及び本ポリシーに規定されている場合を除き、ユーザーの個人情報を共有しません。

当社は、当社が取得または入手する情報を、以下の理由に基づき第三者と共有する場合があります。

- 当社に代わってサービスを提供するサービスプロバイダー（上記「第三者サービス」の項目において言及されるものを含みます。）との共有
- 当社の関係会社との共有
- 分析及び研究目的のため
- 召喚状、裁判所命令その他の法的手続きに対応するため
- 当社または第三者の法的権利を保護し、不正を調査し、または法的主張に対応するため
- 合併、企業買収その他の M&A 取引、倒産手続の一環として
- 当社は、広告主、出版社、ビジネスパートナー、スポンサーその他の第三者と、ユーザーに関する集計情報または匿名情報を共有することができます。
- 当社は、Google Analytics その他の第三者によって提供される分析サービスを利用することができます。これらのサービス提供者は、Cookie を利用して、広告以外の目的で、当社サイトや他のサイトにおけるユーザーのオンライン上でのアクティビティに関する情報を長期にわたり取得する場合があります。Google Analytics によるデータの取得・処理の方法、また、かかるデータの取得・処理を制限するために Google が提供するオプションについて詳しく知りたい場合は、<http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/partners/>をご覧ください。

## 欧州経済地域（EEA）内のユーザーに適用される特別規定

**個人情報へのアクセスと訂正** ユーザーは、いつでも、下記「当社へのお問い合わせ」の項目に記載されている連絡先に問い合わせの上、ユーザーに関して当社が保有する個人データへのアクセスを請求することができます。当社は、請求者がその主張する者と同一人物であることを確認するために、一定の情報の提供を求め場合があります。ユーザーが、そのアカウントの情報が不正確もしくは不完全であり、または最新のものではないことを認識した場合、それを訂正するために必要な情報を当社に提供してください。

**同意の撤回** 個人データの取扱いに係る同意を撤回される場合、当社までお問い合わせください。ただし、かかる撤回権の行使は、撤回以前の同意に基づく処理の適法性には影響を及ぼしません。

**ユーザー情報の削除またはアクセス制限** ユーザーは個人データの削除やアクセス制限を請求することができます。ユーザーの個人データが、当社サービスの提供その他の正当な目的のために利用中である場合、当社はユーザーの請求への対応を延期または拒否することができます。その場合、当社は、ユーザーの請求に対応することができないこと、及びその理由をユーザーにお知らせします。

**個人データの移転（データ・ポータビリティに係る権利）** ユーザーは、当社に提供した個人データを、構造化され、一般的に利用され、かつ機械による読み取りが可能な形式で受領する権利、及び技術的に実行可能な場合、当該データをユーザーの選択する他の者に移転させる権利を有します。ただし、第三者の権利又は自由を侵害することとなる場合は、この限りではありません。

**苦情を申し立てる権利** ユーザーは、当該ユーザーに係る個人データの処理がデータ保護に関する法令に違反すると判断した場合、データ保護に責任を有する監督当局に苦情を申し立てる法的権利を有します。ユーザーは、EU加盟国であり、かつ、ユーザーの居住地、勤務地、又は違反があったと主張する国においてこれを行うことができます。

ユーザーが、当社による個人データの処理方法について疑問を有する場合、当社のデータ保護責任者（info@army-inc.com）、または下記「当社へのお問い合わせ」の項目に記載されている連絡先にお問い合わせください。当社は、ユーザーの要求を検討し、その疑問を解消すべく誠意をもって努力します。

**セキュリティ対策** 当社は、ユーザーの情報を第三者による不正アクセス、消去、悪用、または改ざんから保護するための合理的な措置を講じます。当社は、当社サービスに関連して取得された情報を、一般にはアクセスできない安全な動作環境において保存するように誠実に努めていますが、当社システム上での通信または保存中における当該情報の絶対的な安全性を保証することはできません。また、当社は、ネットワーク及びシステムの完全性及び安全性を確保するための努力をいたしますが、当社の講じるセキュリティ対策が第三者である「ハッカー」による情報への不正アクセスを防ぐことを保証することはできません。当社は、ユーザーの情報が第三者による消去、悪用または改ざんから保護されていることを表明または保証しません。インターネット上における通信、または電磁的保存の方法で、100%安全なものはありません。したがって、当社は絶対的な安全性を保証することはできません。

**データの保持** 当社は、ユーザーの個人データを、ユーザーに対して当社サービスを提供するために必要な期間保持します。ただし、当社が法令に基づき削除を要求される場合、または当社がユーザーからの情報削除の要求を受け入れる場合は、この限りではありません。また、当社は、当社の法的義務の遵守、紛争解決、または当社が当事者となる契約の履行のために必要な場合、ユーザーの個人データを保有・利用します。

**年少者に係るポリシー** 当社は、故意に 16 歳未満の者から個人データを取得または要求しません。また、故意に当社サービスの利用を許可しません。ユーザーが 16 歳未満の場合、その氏名、住所、電話番号、電子メールアドレスなど、ユーザー自身に関する情報を当社に送付しないでください。16 歳未満の者は、個人データを提供してはなりません。16 歳未満の年少者から個人データを取得したことが判明した場合、当社はできる限り速やかに当該データを削除します。16 歳未満の年少者から取得された情報、またはそれらの者に関する情報を当社が保有している可能性があるとお考えの場合、当社までご連絡ください。

**国外への個人データの移転** 当社は、ユーザーに関して取得した情報を、当社の関連会社または他の第三者に対して、ユーザーの所在する国または法域から他の国または法域に国境を越えて移転させることができます。これらの国や法域は、ユーザー自身の法域と同様のデータ保護法を有していない場合があります。当社は、当該情報の移転と、本ポリシーに適合した方法によるユーザー情報（個人データを含みます。）の利用及び開示が行われるように十分なセキュリティ対策を講じることにご留意ください。

**データ処理の法的根拠** 当社は、ユーザーに当社サービスを提供するなど、ユーザーが当事者となっている契約の履行のために、必要に応じて、ユーザーの個人データを処理します。また、当社の製品やサービスに関するお問い合わせに対応するために、ユーザーの個人データを処理することもあります。ユーザーの個人データを処理することが法令により求められる場合もあります。また、ユーザーまたは第三者の利益を保護するために、ユーザーの個人データを処理することもあります。さらに、不正防止、当社ネットワーク及び当社サービスの改善、並びに広告主及び出版社に対する当社サービスのマーケティングのために必要である場合にも、個人データを処理します。ただし、これらの目的よりもユーザーのデータ保護に係る権利が優先する場合はこの限りではありません。個人データの処理が必要であり、かつ、当該処理について法令上の根拠がない場合、原則としてユーザーの同意を得るものとします。ユーザーは、いつでも個人データの処理に係る同意を撤回することができます。データ処理に関する質問は、当社データ保護責任者にお問い合わせください。連絡先については、下記「当社へのお問い合わせ」の項目をご参照ください。

**本ポリシーの改定** 当社は、当社におけるデータ・情報に係るプライバシー実務における変更を反映するために、本ポリシーを改定することができます。本ポリシーを改定する場合、当社は、当該改定が効力を生じる前に当社サービス上でユーザーに対して通知します。当社のプライバシー実務に関する最新情報については、本ポリシーを定期的に見直されることをお勧めします。本ポリシーを法令の要件に適合させる必要がある場合、新たなポリシーは直ちに、または法令の求めるところに従い、発効することにご留意ください。

**当社へのお問い合わせ** 本ポリシーに関するお問い合わせは、当社データ保護責任者（[info@army-inc.com](mailto:info@army-inc.com)）までご連絡下さい。